

Garantie et informations de service**Vogels****Janvier 2023**

- Adresse postale:	Telion AG, Rütistrasse 26, 8952 Schlieren
- Disponibilité du téléphone:	Lundi - vendredi, de 08.00 - 11.45 heures et 13.15 - 17.00 heures
- Email:	infocpe@telion.ch
- Administration du service:	Tél. 044 732 19 06 Fax 044 732 15 35

Prestations de garantie

Vogels Consumer & Professional:	24 mois de garantie * & tous les solutions électroniques	
Arrangement spécial:	Assortiment COMFORT:	10 ans de garantie
	Assortiment ELITE:	15 ans de garantie
	Assortiment SIGNATURE:	15 ans de garantie

Support

Support réparation:	Tél. 044 732 19 06
Support vente:	Tél. 044 732 19 06

Conditions de garantie

Selon les conditions générales de Telion SA:

Telion s'engage à réparer tout dommage à ses frais pendant une durée de 24* mois à partir de la livraison effectuée de l'appareil, sous réserve de toutes autres prestations. Ce service est relatif au produit qui pendant la période de garantie et avec preuve à l'appui, serait défectueux à la suite d'une erreur de production ou de matériel endommagé. La marchandise doit être retournée à Telion exempt de frais de port. En principe, les modalités et les conditions générales de Telion SA sont valables.

* la durée de garantie est de vigueur selon le paragraphe: prestations de garantie.

Exclusion de garantie

Dommages et défaillances suite à une mauvaise utilisation, à une tension exagérée, à un faux assemblage ou à une mauvaise installation, à des influences externes comme par exemple : des dommages de transport ou bien causés par choc ou pression, à des réparations ou transformations, lesquelles auraient été effectuées par un tiers point de service non autorisé.

Sont également exclus les dommages qui aurait été causés par l'usage de pièces d'usure ne correspondant pas aux exigences techniques.