



nura

# NuraLoop — Guide de l'utilisateur

---



modèle : E00B

Alimentation : 5V, 0,2 A

Bande de fréquence sans fil : 2400-2483.5 MHz





# Sommaire

<b>Mise en route</b>	<b>3</b>
Comment ajuster votre NuraLoop	4
Mise en marche/arrêt de votre NuraLoop	4
Télécharger l'application Nura	4
Passer d'un appareil Bluetooth® à un autre	5
Personnaliser votre NuraLoop	5
Mettre à jour votre NuraLoop	6
<b>Votre NuraLoop</b>	<b>7</b>
Recharger votre NuraLoop	7
Vérifier la batterie de votre NuraLoop	7
Utiliser les disques tactiles de votre NuraLoop	7
Passer et recevoir des appels vocaux avec votre NuraLoop	8
Raccorder des câbles à votre NuraLoop	8
Connecter votre NuraLoop à d'autres produits	9
Ordinateurs	10
Téléviseurs	10
Adaptateurs d'avion	10
Remplacer les embouts auriculaires de votre NuraLoop	11
Nettoyer votre NuraLoop	11
<b>L'application Nura</b>	<b>12</b>
Fonctionnalités de l'application Nura	12
Personnaliser les disques tactiles de votre Nuraloop	12
Personnaliser votre Immersion	13
Régler la Réduction active du bruit (ANC)/le Mode social (Social Mode)	13
Changer la langue vocale de votre NuraLoop	13
Changer, ajouter et supprimer des profils auditifs	14
<b>Résolution des problèmes</b>	<b>15</b>
Problèmes lors de la mise en route	15
Problèmes de connexion à l'application Nura	15
Problèmes avec Bluetooth	15
Impossible de personnaliser le NuraLoop	16
Problèmes avec le NuraLoop	17
Sensation d'inconfort	17
Impossible de passer ou de recevoir des appels avec le NuraLoop	17
Problèmes de charge et de batterie	17
Problèmes de qualité sonore	18
Problèmes avec les disques tactiles (TouchDial)	18
Problèmes avec l'application Nura	18
Problèmes avec le mode Immersion	18
Réinitialisation de votre NuraLoop	18
<b>Besoin d'aide supplémentaire ?</b>	<b>19</b>
<b>Garantie</b>	<b>19</b>
<b>Conformité</b>	<b>20</b>



# Consignes de sécurité concernant le NuraLoop



**Lisez ce guide avant d'utiliser le NuraLoop pour la première fois. Conservez ce guide à portée de main pour consultation ultérieure.**

Le NuraLoop a été conçu et testé pour permettre une utilisation confortable et en toute sécurité, mais veuillez noter que toute exposition à un bruit de 85 décibels (dB) ou plus (approximativement le même volume qu'un mixer alimentaire) peut entraîner une perte auditive progressive. En raison de la clarté sonore du NuraLoop et de la réduction du bruit qu'il procure, vous n'aurez pas besoin d'écouter votre musique aussi fort qu'avec des écouteurs classiques.

**Surveillez votre utilisation.** La perte auditive subie est fonction de l'intensité sonore par rapport au temps. Plus le volume est élevé, moins vous devez y être exposé. Plus le volume est faible, plus vous pouvez prolonger l'écoute. Par exemple, 8 heures d'écoute à 85 dB causent autant de dommages que 4 heures à 88 dB, 2 heures à 91 dB ou seulement 15 minutes à 100 dB.

**N'utilisez le NuraLoop** que lorsque le volume sonore est réglé à un niveau confortable et modéré.

**N'écoutez pas** de musique à un volume élevé pendant une période prolongée.

**Soyez conscient que** le volume des notifications ou des avertissements sonores, c'est-à-dire les alarmes, les tonalités de message et les appels entrants, peut varier pendant l'utilisation du NuraLoop.

Si vous ressentez une sensation de chaleur ou une perte auditive, **cessez immédiatement d'utiliser le NuraLoop.**

Si le NuraLoop émet un bruit fort ou inhabituel, **cessez de l'utiliser et contactez immédiatement le service d'assistance technique de Nura.**

En raison de la technologie antibruit, **n'utilisez jamais** le NuraLoop lorsque l'incapacité d'entendre peut présenter un danger pour vous-même ou pour autrui. Par exemple, lorsque vous conduisez, à bicyclette, sur un chantier de construction, dans la circulation ou à proximité de celle-ci.

Si vous utilisez le NuraLoop pour passer des appels téléphoniques en conduisant, **faites preuve de prudence** et respectez la législation applicable concernant l'utilisation du téléphone portable et des écouteurs au volant. Certaines juridictions imposent des limitations spécifiques, telles que l'utilisation d'un seul écouteur pendant la conduite.

N'utilisez que des câbles Nura certifiés pour charger votre NuraLoop.

Le chargement du NuraLoop ne doit se faire qu'en suivant les instructions de ce mode d'emploi.

**N'effectuez pas de modifications non autorisées sur ce produit.** Toute tentative en ce sens annulera la garantie.



**Contient de petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement. Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans.**



**Ce produit contient du matériel magnétique. Consultez votre médecin pour savoir si cela pourrait affecter votre dispositif médical implantable si vous en portez un.**

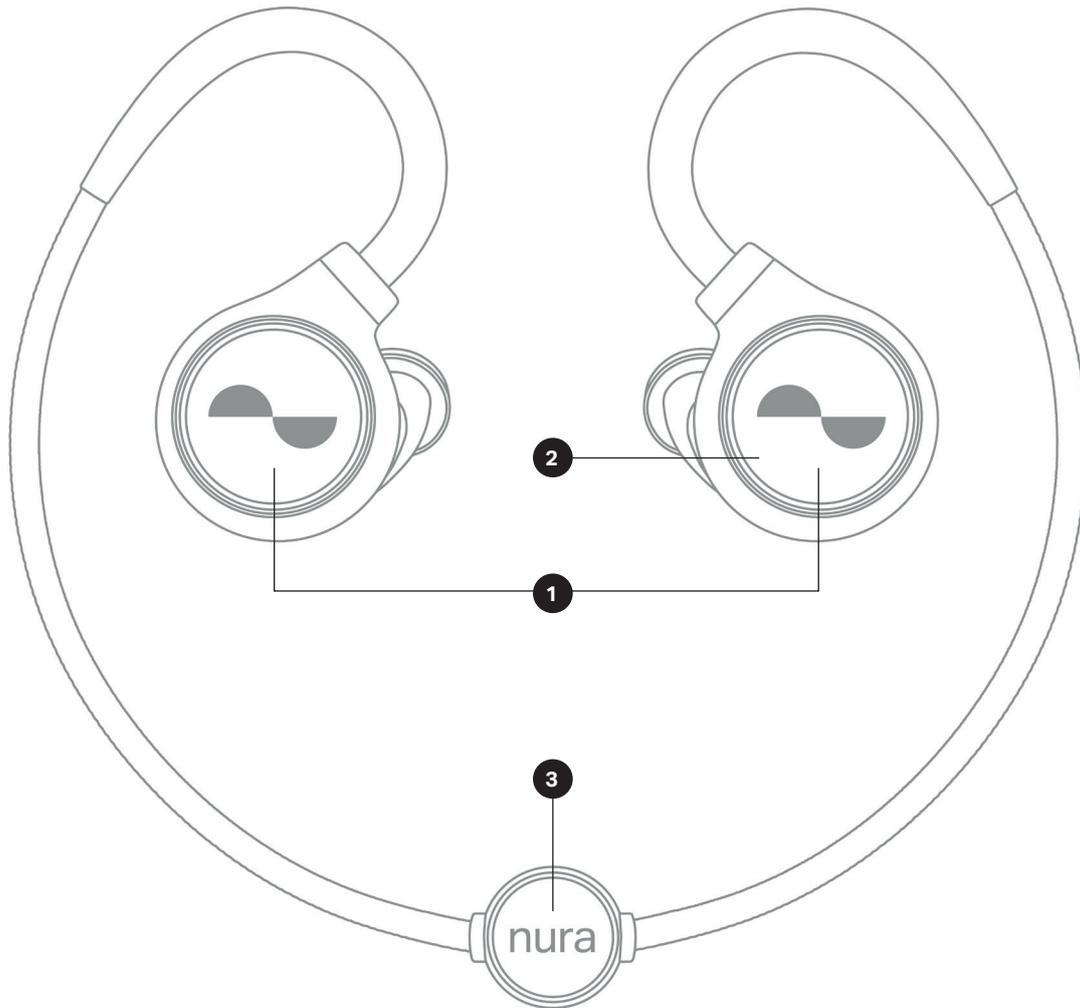


**Le retrait de la batterie lithium-ion rechargeable de ce produit ne doit être effectué que par un professionnel qualifié.**



# Mise en route

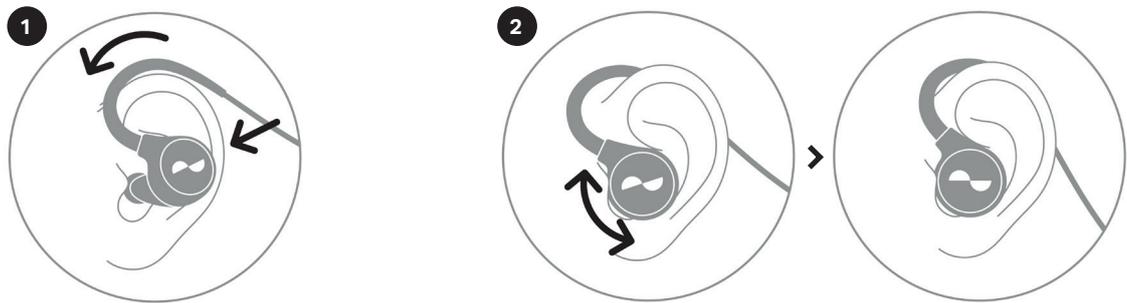
Suivez ces étapes pour configurer votre NuraLoop la première fois que vous l'utilisez -



- 1 Disques tactiles
- 2 Microphone d'appel vocal
- 3 Connecteur magnétique PlayClip



## Comment ajuster votre NuraLoop



1.
  - a. Placez le câble de votre NuraLoop derrière la nuque.
  - b. Placez le crochet au-dessus de l'oreille.
  - c. Insérez l'embout dans votre oreille.
2. Faites pivoter l'embout auriculaire avec un mouvement de va-et-vient.

Vous devez avoir la sensation que votre Nuraloop est bien en place set qu'il n'occasionne aucune gêne.

Si les embouts sont inconfortables ou ne se logent pas confortablement dans vos oreilles, essayez de changer de taille d'embouts.

## Mise en marche/arrêt de votre NuraLoop

Votre NuraLoop s'allume et s'éteint automatiquement lorsque vous le mettez dans vos oreilles.

## Télécharger l'application Nura

Pour configurer votre NuraLoop, vous devez le personnaliser via l'application Nura.

### Vous pouvez télécharger l'application Nura à partir de :

- iOS — l'App Store
- Android — Google Play
- Pour les utilisateurs d'Android uniquement : directement depuis [nura.co](https://nura.co)

1. Depuis la page d'accueil de [nura.co](https://nura.co), faites défiler vers le bas jusqu'à **Create your unique hearing profile (Créer votre profil auditif particulier)**.
2. Cliquez sur **Download here (Télécharger ici)**.

### Configuration système requise pour les applications Nura:

- iOS - iOS 9.3+ et Bluetooth® 4
- Android - Android 5.0+ et Bluetooth® 4



## Connexion de votre NuraLoop avec Bluetooth®

Vous devez connecter votre appareil mobile avec Bluetooth afin d'accéder à l'application Nura et à la fonction de personnalisation de votre NuraLoop.

Pour connecter votre NuraLoop avec Bluetooth:

1. Placez votre NuraLoop sur la tête.  
Lorsque vous placez votre NuraLoop sur la tête, il s'allume et passe en mode Détection.
2. Ouvrez les **Settings (Réglages) > Bluetooth** de votre périphérique mobile.
3. Sélectionnez NuraLoop XXX.

Ne vous connectez pas à **NuraLoop XXX [LE]**. Il s'agit du mode basse consommation du NuraLoop, qui se connectera automatiquement une fois que vous vous êtes connecté à **NuraLoop XXX**.

## Passer d'un appareil Bluetooth® à un autre

Votre NuraLoop entre automatiquement en mode Détection pendant deux minutes lorsque vous l'allumez pour la première fois pour que vous puissiez facilement passer d'un appareil à l'autre.

Vous pouvez également activer le mode Détection à tout moment:

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Sélectionnez le bouton de menu > **NuraLoop settings (Règlages NuraLoop) > Enter discoverable mode (Passer en mode Détection)**.

## Personnaliser votre NuraLoop

Avant de commencer à utiliser votre NuraLoop, vous devrez le personnaliser. Lorsque vous le personnalisez, votre NuraLoop s'adapte à vos préférences d'écoute.

**Avant de personnaliser votre NuraLoop:**

1. Téléchargez l'application Nura.
2. Dans l'application Nura, appuyez sur **Create an account (Créer un compte)** et entrez vos identifiants.  
Si vous possédez déjà un compte Nura, appuyez à la place sur **Log in (Se connecter)**.
3. Sélectionnez **NuraLoop**.
4. Placez votre NuraLoop sur la tête.  
Lorsque vous placez votre NuraLoop sur la tête, il s'allume et passe en mode Détection.
5. Appuyez sur **Open Bluetooth Settings (Ouvrir les réglages Bluetooth)** dans l'application Nura et sélectionnez **NuraLoop XXX**.



### Personnaliser votre NuraLoop :

1. Dans l'application Nura, appuyez sur **Begin (Commencer)** pour démarrer la personnalisation.
2. Ajustez les écouteurs de votre NuraLoop en les faisant tourner d'avant en arrière jusqu'à ce que deux coches continues s'affichent sur l'écran de l'application Nura.  
Une fois que le NuraLoop est bien en place, la personnalisation commence et prend 1 à 2 minutes.
3. Appuyez sur **Personalised (Personnalisé)** pour écouter de la musique avec votre profil auditif.
4. Utilisez le curseur pour ajuster votre Immersion.
5. Effectuez un mouvement rotatif dans un sens ou dans l'autre pour passer du mode Réduction active du bruit (Active Noise Cancellation – ANC) au Mode social (Social Mode).
6. Personnalisez les disques tactiles de votre NuraLoop.

Votre NuraLoop est maintenant personnalisé.

### Mettre à jour votre NuraLoop

De temps à autre, vous verrez un message s'afficher dans l'application Nura vous demandant de mettre à jour votre NuraLoop.

Vous pouvez également vérifier à tout moment si votre NuraLoop doit être mis à jour :

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Appuyez sur le bouton de menu > **NuraLoop Settings (Réglages NuraLoop) > Software update (Mise à jour du logiciel).**
3. Si votre NuraLoop a besoin d'être mis à jour, appuyez sur **Start update (Lancer la mise à jour).**



# Votre NuraLoop

Cette section contient tout ce que vous devez savoir sur l'utilisation de votre NuraLoop —

## Recharger votre NuraLoop

La batterie de votre NuraLoop offre plus de 16 heures d'autonomie sans fil. Pour charger la batterie de votre NuraLoop:

1. Connectez votre NuraLoop au câble de charge USB-A (fourni).
2. Connectez le câble à un ordinateur ou à un chargeur mural.

Le câble de charge USB-A est doté d'un voyant DEL qui s'allume lorsque le NuraLoop est en charge.

La batterie du NuraLoop prend environ deux heures pour se charger complètement.

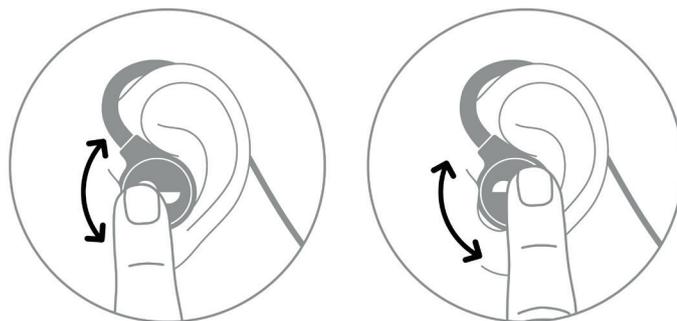
## Vérifier la batterie de votre NuraLoop

- Vérifiez l'indicateur de batterie dans le coin supérieur droit de l'application Nura.
- Une invite vocale annoncera le niveau de charge de votre batterie à chaque fois que vous placez votre NuraLoop sur la tête.
- Un message vocal vous avertira lorsque la batterie est déchargée et que votre NuraLoop a besoin d'être rechargé.

## Utiliser les disques tactiles de votre NuraLoop

Le NuraLoop possède de chaque côté un disque tactile (TouchDial) sur lequel vous pouvez effectuer un clic, un double clic et une rotation pour accomplir différentes fonctions.

Rotation



Clic and double clic



### Rotation

Effectuez un mouvement de rotation sur les disques tactiles dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse pour régler la Réduction active du bruit/le Mode social et le volume. Le disque de gauche contrôle la Réduction active du bruit/le Mode social et le disque de droite contrôle le volume.

### Clic et double clic

Effectuez un clic et un double clic sur les disques tactiles pour sauter des pistes, lire/mettre en pause et bien plus encore.



## Passer et recevoir des appels vocaux avec votre NuraLoop

Lorsque votre NuraLoop est connecté avec Bluetooth, vous pouvez répondre aux appels vocaux:

- Directement sur votre téléphone.
- En utilisant les disques tactiles de votre NuraLoop.

## Raccorder des câbles à votre NuraLoop

Votre NuraLoop est livré avec un câble analogique et un câble de charge USB-A.

Remarque : le câble analogique du NuraLoop est conçu pour être porté derrière la tête. N'essayez pas de débrancher le câble qui passe entre les deux oreillettes. Ce câble n'est pas détachable.

### Câbles NuraLoop:



Câble de chargement USB-A



Câble analogique

### Brancher un câble:

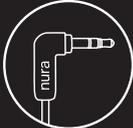
Avec le connecteur magnétique PlayClip de NuraLoop, les câbles se mettent en place automatiquement.





## Connecter votre NuraLoop à d'autres produits

Vous pouvez connecter votre NuraLoop à d'autres produits de la manière suivante:

Câble	Qualité audio sans perte	Appels vocaux	Commande TouchDial (disques tactiles)
Bluetooth 	Presque sans perte (avec Qualcomm® aptX™HD audio)	✓	✓
Analogique 	✓	✗	✓

### Veillez noter ce qui suit:

- Le câble analogique ne peut pas être utilisé lorsque la batterie de votre NuraLoop n'est pas chargée.
- Le câble de charge NuraLoop USB-A est uniquement fourni à des fins de chargement. Vous ne pouvez pas écouter d'audio avec le câble USB-A.
- Le son personnalisé du NuraLoop fonctionne quel que soit le mode de connexion, sans fil ou filaire.
- Ne connectez pas votre NuraLoop à un amplificateur d'écouteurs externe, le NuraLoop possédant déjà un amplificateur intégré.



## Ordinateurs

### Mac

Connectez votre NuraLoop avec Bluetooth —

1. Débranchez le câble analogique / câble de charge USB-A de votre NuraLoop.
2. Placez votre NuraLoop sur la tête.  
Lorsque votre NuraLoop est en place, il s'allume automatiquement et passe en mode de couplage Bluetooth.
3. Sélectionnez **🍏 > Préférences système > Son**.
4. Sélectionnez **NuraLoop XXX** comme Sortie.  
**XXX** est le numéro d'appairage unique de votre NuraLoop.

### PC

Connectez votre NuraLoop avec Bluetooth —

1. Débranchez le câble analogique / câble de charge USB-A de votre NuraLoop.
2. Placez votre NuraLoop sur la tête.  
Lorsque votre NuraLoop est en place, il s'allume automatiquement et passe en mode de couplage Bluetooth.
3. Cliquez sur l'icône Bluetooth dans la barre des tâches de votre ordinateur.
4. Depuis **Bluetooth et autres périphériques**, cliquez sur **Ajouter Bluetooth ou un autre périphérique**.
5. Sélectionnez **NuraLoop XXX**.  
**XXX** est le numéro d'appairage unique de votre NuraLoop.

Vous pouvez également connecter votre NuraLoop à un PC ou à un Mac avec le câble analogique du NuraLoop.

Remarque: les microphones du NuraLoop ne peuvent pas être utilisés lorsqu'ils sont connectés par câble analogique.

### Téléviseurs

Les configurations audio varient en fonction des téléviseurs. Vérifiez que votre téléviseur est compatible avec la connectivité du NuraLoop.

### Adaptateurs d'avion

La configuration des prises audio varie d'un avion à l'autre. Si l'adaptateur de l'avion est équipé d'un jack de 3,5 mm, utilisez le câble analogique NuraLoop (fourni).



## Remplacer les embouts auriculaires de votre NuraLoop

Votre NuraLoop est livré avec trois tailles d'embouts.

Essayez toutes les tailles d'embouts pour trouver celle qui convient le mieux à vos oreilles.

Vous saurez que l'étanchéité est bonne lorsque les bruits environnants seront réduits lorsque vous placez votre NuraLoop sur la tête.

Pour changer les embouts de votre NuraLoop:

1. Tirez doucement sur l'embout pour le retirer.
2. Enfoncez le nouvel embout sur le NuraLoop.
3. Vérifiez que le nouvel embout est poussé à fond.

## Nettoyer votre NuraLoop

Votre NuraLoop a besoin d'être nettoyé de temps à autre.

Remarque : n'utilisez jamais d'alcool, de solvants de nettoyage ou de détergents puissants pour nettoyer NuraLoop.

Pour nettoyer votre NuraLoop :

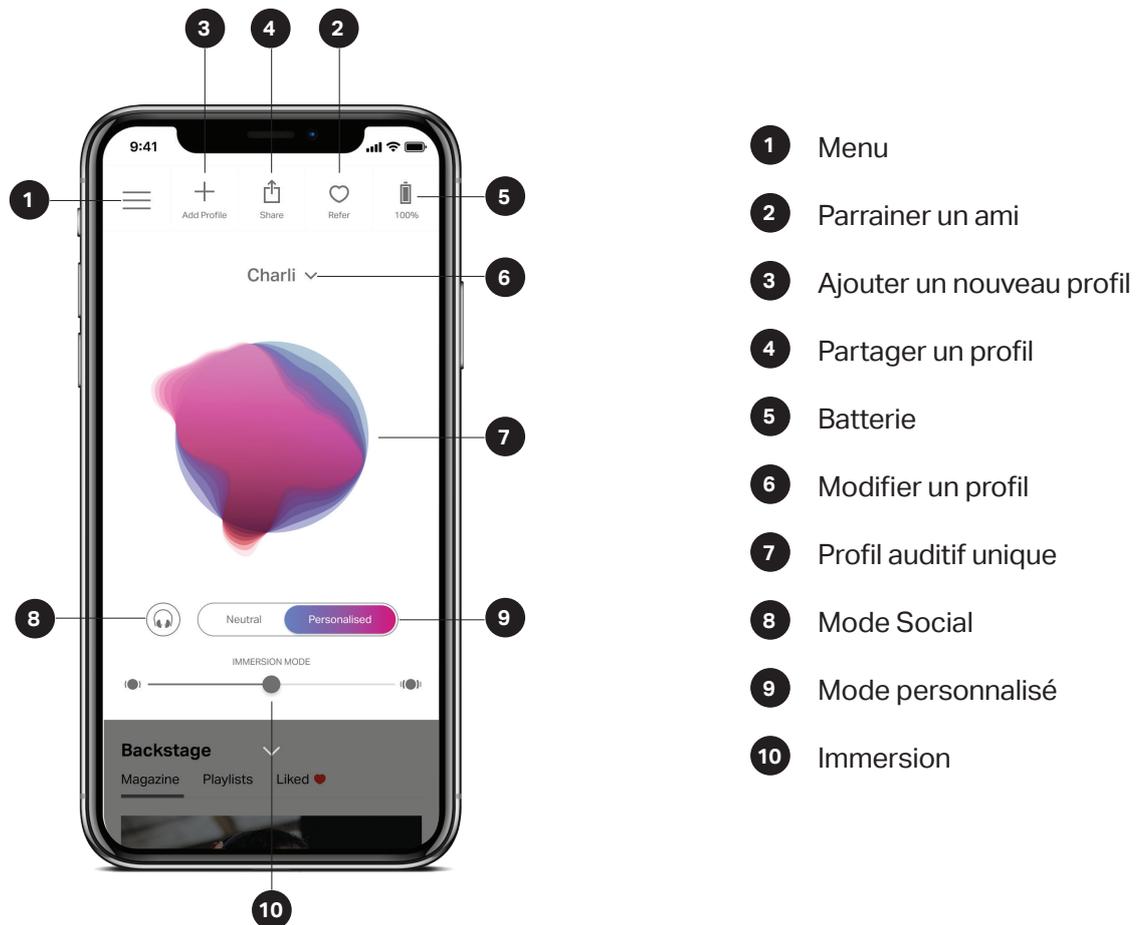
1. Retirez les embouts du NuraLoop et lavez-les à l'eau avec un détergent doux.
2. Rincez et séchez les embouts.
3. Remettez les embouts en place.
4. Nettoyez le NuraLoop avec un chiffon doux et humide.



# L'application Nura

Poursuivez votre lecture pour tout ce que vous devez savoir sur l'application Nura —

## Fonctionnalités de l'application Nura



## Personnaliser les disques tactiles de votre NuraLoop

Votre NuraLoop possède un disque tactile (TouchDial) de chaque côté sur lequel vous pouvez effectuer un clic, un double clic et une rotation pour accomplir différentes fonctions.

Le disque de gauche contrôle la Réduction active du bruit (ANC) /le Mode social et celui de droite contrôle le volume.

Vous pouvez personnaliser les commandes clic et double clic:

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Appuyez sur menu > **NuraLoop settings (Réglages NuraLoop) > Configure Touch Buttons (Configurer les disques tactiles).**
3. Choisissez les commandes associées à un clic et à un double clic.



## Personnaliser votre Immersion

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Utilisez le curseur **Immersion** pour choisir votre niveau de graves.

Remarque : réglez toujours l'Immersion à un niveau confortable et modéré lorsque vous utilisez votre NuraLoop pendant une période prolongée.

## Régler la Réduction active du bruit (ANC)/le Mode social (Social Mode)

La fonction Réduction active du bruit réduit les bruits extérieurs pour vous permettre de vous concentrer sur votre musique.

Le Mode social laisse passer le son extérieur dans votre NuraLoop pour que vous puissiez entendre les conversations et le monde qui vous entoure.

Pour régler la Réduction active du bruit/le Mode social (Social Mode) de votre NuraLoop via le TouchDial (disque tactile) ou depuis l'application :

### Disque tactile (TouchDial) :

Tournez le disque tactile gauche dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse pour passer de la Réduction active du bruit au Mode social (Social Mode).

### Depuis l'application :

1. Appuyez sur le bouton de commande du Mode social (Social Mode) sur la page d'accueil de l'application Nura.
2. Déplacez le sélecteur de l'application dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse pour passer de la Réduction active du bruit au Mode social (Social Mode).

### Activer/désactiver la fonction Réduction active du bruit :

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Appuyez sur menu > **NuraLoop Settings (Réglages NuraLoop)**.
3. Activer/désactiver la fonction **ANC (Réduction active du bruit)**.

## Changer la langue vocale de votre NuraLoop

La voix de votre NuraLoop vous guide tout au long de la personnalisation de votre NuraLoop, indique le niveau de la batterie et identifie les appareils connectés.

### Pour changer la langue de votre NuraLoop:

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Appuyez sur Menu > **NuraLoop settings (Réglages NuraLoop) > Change voice language (Modifier la langue vocale)**.
3. Choisissez la langue souhaitée.
4. Pour confirmer la modification, appuyez sur **Yes (Oui)**.

Veuillez noter qu'il faut environ 10 minutes pour que le changement de langue vocale soit effectif. NuraLoop a besoin d'installer un nouveau logiciel pour modifier le choix de la langue.



## Changer, ajouter et supprimer des profils auditifs

Vous pouvez conserver jusqu'à trois profils auditifs différents sur votre NuraLoop.

### Changer de profil auditif:

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur en cours sur la page d'accueil de l'application Nura.
3. Appuyez sur le profil auditif que vous souhaitez utiliser.

### Ajout d'un profil auditif:

1. Ouvrez l'application Nura.
  - a. Appuyez sur le bouton **Additional user (Nouvel utilisateur)** situé sur la page d'accueil de l'application Nura.
  - b. Appuyez sur le nom de l'utilisateur en cours sur la page d'accueil de l'application Nura. Puis appuyez sur **Create new hearing profile (Créer un nouveau profil auditif)**.
2. Sélectionnez **Owner (Propriétaire)** ou **Another Person/ Guest (Autre Personne/ Invité)**.
3. Si vous êtes le propriétaire du NuraLoop que vous utilisez, sélectionnez **Owner (Propriétaire)**. Si vous utilisez le NuraLoop de quelqu'un d'autre, sélectionnez **Another Person/ Guest (Autre personne/ Invité)**.
4. Suivez les instructions de l'application pour terminer l'ajout de votre nouveau profil auditif.

### Supprimer un profil auditif:

1. Ouvrez l'application Nura.
2. Appuyez sur **Menu > NuraLoop Settings (Paramètres NuraLoop) > Delete Hearing Profile (Supprimer un profil auditif)**.
3. Sélectionnez le profil auditif que vous souhaitez supprimer.  
L'application Nura confirme que votre profil auditif a été supprimé.



# Résolution des problèmes

Si vous rencontrez des difficultés avec votre NuraLoop, consultez le guide de résolution des problèmes ci-dessous.

Remarque: n'essayez pas de débrancher le câble qui passe entre les deux oreillettes. Ce câble n'est pas détachable.

## Problèmes lors de la mise en route

### Problèmes de connexion à l'application Nura

Si votre NuraLoop ne se connecte pas à l'application Nura:

- Fermez et rouvrez l'application Nura.
- Placez votre NuraLoop sur la tête et débranchez le câble analogique/câble de charge USB-A.  
Votre NuraLoop s'allume et entre en mode Découverte lorsqu'il est sur votre tête et qu'il n'est relié à aucun câble.
- Vérifiez que votre NuraLoop est connecté à votre appareil mobile avec Bluetooth. Vous devez être connecté avec Bluetooth pour utiliser l'application Nura.
- Vérifiez que votre appareil mobile et l'application Nura ont été mis à jour avec la dernière version.
- Vérifiez que votre connexion Internet est stable.
- Supprimez l'application Nura, redémarrez votre appareil mobile, puis réinstallez l'application Nura.
- Réinitialisez votre NuraLoop.

### Problèmes avec Bluetooth

Si vous rencontrez des problèmes pour connecter votre NuraLoop avec Bluetooth:

- Vérifiez que votre NuraLoop et votre appareil sont chargés.
- Vérifiez que votre NuraLoop et l'appareil se trouvent à moins de 3 m l'un de l'autre.
- Placez votre NuraLoop sur la tête et débranchez le câble analogique/câble de charge USB-A.  
Votre NuraLoop s'allume et entre en mode Découverte lorsqu'il est sur votre tête et qu'il n'est relié à aucun câble.
- Vérifiez que vous vous êtes bien connecté à **NuraLoop XXX**, et non à **NuraLoop XXX[LE]**. **NuraLoop XXX[LE]** est le mode basse consommation de votre NuraLoop, qui se connectera automatiquement après la connexion à **NuraLoop XXX**.
- Éloignez-vous des autres appareils Bluetooth, des micro-ondes et des routeurs sans fil pour éviter les interférences.



Autres suggestions:

- Redémarrez votre appareil et essayez à nouveau de connecter votre NuraLoop avec Bluetooth.
- Si vous avez déjà connecté votre NuraLoop avec Bluetooth, supprimez votre NuraLoop de la liste des périphériques couplés à votre appareil et essayez de le connecter à nouveau.
- Réinitialisez votre NuraLoop.

### **Le Bluetooth coupe de façon intempestive?**

Le Bluetooth étant conçu pour les courtes distances, vous risquez donc de subir des interférences de temps à autre. Pour minimiser les interférences de la liaison Bluetooth, essayez ce qui suit :

- Rapprochez votre appareil couplé du capteur Bluetooth de NuraLoop, qui se trouve dans l'oreillette droite.
- Éloignez votre NuraLoop et votre appareil des autres appareils Bluetooth, des micro-ondes et des routeurs sans fil.
- Mettez à jour votre NuraLoop et votre appareil mobile avec les dernières versions.

### **Impossible de personnaliser le NuraLoop**

Si vous avez du mal à personnaliser votre NuraLoop:

- Passez à des embouts de tailles différentes et essayez de personnaliser à nouveau votre NuraLoop.
- Ne bougez pas et essayez de ne pas parler pendant la personnalisation.
- Assurez-vous d'être dans un endroit calme.
- Assurez-vous que les embouts auriculaires de votre NuraLoop sont bien en place dans vos oreilles.

Ajustez correctement votre NuraLoop:

Tout ce qui se trouve à proximité de vos oreilles peut affecter l'étanchéité et entraver la bonne connexion entre vos oreilles et le NuraLoop.

- Enlevez tous les couvre-chefs, boucles d'oreilles et autres bijoux qui pourraient se trouver près de vos oreilles.
- Si vous avez les cheveux longs et qu'ils couvrent vos oreilles, attachez-les lors de la personnalisation

Vous avez toujours du mal à personnaliser votre NuraLoop?

Appuyez sur **Continue (Continuer)** dans l'application Nura.

Vous passez automatiquement à l'étape suivante de la personnalisation.



## Problèmes avec le NuraLoop

### Sensation d'inconfort

Comme avec n'importe quel casque intra-auriculaire, les personnes ayant des conduits auditifs sensibles peuvent ressentir un certain inconfort lorsqu'elles utilisent NuraLoop pour la première fois.

Si vous avez une sensation d'inconfort lorsque vous avez le Nuraloop sur la tête, essayez des embouts de différentes tailles.

Si vous ressentez toujours de l'inconfort, ne vous inquiétez pas : vous vous habituerez à l'ajustement et à la sensation du NuraLoop après quelques jours d'utilisation.

### Impossible de passer ou de recevoir des appels avec votre NuraLoop

Si vous rencontrez des problèmes pour passer et recevoir des appels téléphoniques, ou des appels via Skype, FaceTime ou d'autres applications d'appel :

- Vérifiez que votre NuraLoop est connecté avec Bluetooth.  
Vous ne pouvez pas passer d'appels lorsque vous êtes connecté avec le câble analogique.
- Vérifiez que rien ne bloque les microphones de votre NuraLoop.  
Les microphones sont situés sur le côté droit de votre NuraLoop.
- Déconnectez le NuraLoop de votre appareil, puis reconnectez-le.
- Vérifiez votre connexion Bluetooth.  
Une mauvaise qualité d'appel peut être causée par une mauvaise connexion Bluetooth.
- Réinitialisez votre NuraLoop.

### Problèmes de charge et de batterie

Si votre NuraLoop ne se recharge pas:

- Assurez-vous de charger l'appareil uniquement avec le câble NuraLoop USB-A.
- Si vous essayez de charger l'appareil avec un ordinateur, essayez d'utiliser un autre port USB ou un chargeur mural.
- Si vous essayez de charger l'appareil avec un chargeur mural, essayez de le charger avec un ordinateur.
- Si vous essayez de charger l'appareil avec un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est bien alimenté.
- Réinitialisez votre NuraLoop.



## Problèmes de qualité sonore

Pour obtenir la meilleure qualité sonore de votre NuraLoop:

- Utilisez le câble analogique NuraLoop pour permettre un transfert sans perte.
- Utilisez un format de fichier sans perte, tel que AIFF, WAV ou FLAC.
- Utilisez un service de streaming sans perte, tel que Tidal.
- Si vous utilisez Spotify ou un service de streaming similaire, utilisez l'option de streaming haute qualité.
- Vérifiez que vous n'êtes pas en Mode social (Social Mode).
- Si vous utilisez des fichiers MP3 ou des fichiers de type MP3, utilisez des fichiers MP3, Ogg ou AAC à débit binaire élevé.  
Ou utilisez des fichiers d'au moins 256 kbit/s (et de préférence 320 kbit/s) avec des codecs modernes.
- Personnalisez à nouveau votre NuraLoop.
- NuraLoop utilise des microphones sensibles pour personnaliser vos préférences d'écoute, de sorte que les mouvements, les bruits extérieurs et une respiration intense peuvent affecter votre profil auditif.

## Problèmes avec les disques tactiles (TouchDials)

Si les disques tactiles de votre NuraLoop ne fonctionnent pas correctement :

- Vérifiez que les disques tactiles de votre NuraLoop ont été configurés correctement.
- Réinitialisez votre NuraLoop.

## Problèmes avec l'application Nura

### Problèmes avec le mode Immersion

Si le son semble saturé en mode Immersion, vérifiez que votre Immersion est réglée à un niveau confortable et modéré.

### Réinitialisation de votre NuraLoop

Si vous avez des problèmes avec votre NuraLoop et que vous ne savez pas comment procéder :

1. Connectez votre NuraLoop au câble de charge USB-A.
2. Connectez le câble de chargement USB-A à votre ordinateur.
3. Débranchez le câble de charge USB-A de votre NuraLoop.  
Votre NuraLoop a été réinitialisé et devrait fonctionner correctement.



## Besoin d'aide supplémentaire ?

Consultez notre aide en ligne détaillée et notre site d'assistance technique [nura.co/support](https://nura.co/support)

Vous pouvez également nous contacter par e-mail et par chat en direct sur [nura.co/contact](https://nura.co/contact)

## Garantie

Votre NuraLoop est couvert par une garantie limitée d'un an. Pour en savoir plus consultez le site [nura.co/returns](https://nura.co/returns)



# Conformité

nura® adhère aux exigences de certification de différentes régions du monde. Pour une liste complète des certifications, veuillez consulter [nura.co/compliance](https://nura.co/compliance)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

Brancher l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par NURA® pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

47 CFR § 2.1077 Renseignements sur la conformité  
Partie responsable - Coordonnées de la personne-ressource aux É.-U :

Nura USA Operations Inc.  
1375 Broadway, 15th Floor, New York, NY 10018 USA  
[compliance@nura.co](mailto:compliance@nura.co)



Avertissement IC:

Cet appareil contient un ou des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exemptés de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'émetteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exemptés de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;



2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



Le produit n'est garanti conforme à la norme EN50332 qu'en mode générique avec l'Immersion désactivée et avec le limiteur de volume activé. Selon l'audition de l'utilisateur, certaines combinaisons de correction auditive et de réglages d'immersion peuvent dépasser les limites de la norme EN50332.

Pour éviter d'éventuels dommages auditifs, ne pas utiliser à des niveaux élevés pendant des périodes prolongées.

Cet appareil peut être utilisé dans tous les États membres de l'UE. Déclaration de conformité aux normes de l'UE: Bande de fréquence de fonctionnement / Puissance max. RF transmise : 2400-2483.5 MHz.

Par la présente, nura® Operations Pty. Ltd déclare que l'équipement radio de type « E00B » est conforme à la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse Internet suivante : [www.nura.co/nuraloop/compliance](http://www.nura.co/nuraloop/compliance)

Concentrez-vous sur votre sécurité et celle des autres si vous utilisez les écouteurs lorsque vous pratiquez une activité nécessitant votre attention. Vous pouvez retirer le casque d'écoute ou régler le volume pour vous assurer que vous pouvez entendre les sons environnants, y compris les alarmes et les signaux d'avertissement.

N'utilisez pas les écouteurs s'ils émettent un bruit fort ou inhabituel. Si cela se produit, retirez le casque et contactez le service client de Nura.

Ne pas immerger ou exposer le casque à l'eau ou le porter lors d'activités nautiques, p. ex. natation, surf, etc.



根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定：

(1)第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

(2)第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères et qu'il doit être livré à une installation de collecte appropriée à des fins de recyclage. L'élimination et le recyclage appropriés aident à protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, communiquez avec votre municipalité, le service d'élimination des déchets de votre localité ou le magasin où vous avez acheté ce produit.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et iPod sont des marques déposées d'Apple Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

La marque « iPhone » est utilisée avec une licence.

La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par nura® Operations Pty. Ltd. s'effectue sous licence.

Qualcomm aptX est un produit de Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm est une marque commerciale de Qualcomm Incorporated, enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays, utilisée avec autorisation. aptX est une marque commerciale de Qualcomm Technologies International, Ltd, enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays et utilisée avec autorisation.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. NuraLoop est conçu par nura® à Melbourne, Australie.

Fabriqué et assemblé en Chine.

© 2019 nura® Pty. Ltd Aucune partie de ce travail ne peut être reproduite, modifiée, distribuée ou utilisée de quelque autre manière que ce soit sans autorisation écrite préalable.



Qualcomm® aptX™ HD



Complies with  
IMDA Standards  
DA 105282