



nura

# nuraloop

# Betriebsanleitung

---



Modell: E00B  
Leistung: 5 V, 0,2 A  
Kabelloses Frequenzband: 2400-2483.5 MHz





# Inhaltsverzeichnis

<b>Start</b>	<b>3</b>
Ihre NuraLoop anpassen	4
Ihre NuraLoop ein-/ausschalten	4
Die Nura-App herunterladen	4
Zwischen Bluetooth®-Geräten wechseln	5
Ihre NuraLoop individuell einstellen	5
Ihre NuraLoop aktualisieren	6
<b>Ihre NuraLoop</b>	<b>7</b>
Ihre NuraLoop laden	7
Die Batterie Ihrer NuraLoop überprüfen	7
Das Tastwählrad (TouchDials) Ihrer NuraLoop benutzen	7
Anrufe mit Ihren NuraLoop tätigen und annehmen	8
Kabel an Ihre NuraLoop anschließen	8
Ihre NuraLoop an andere Produkte anschließen	9
Computer	10
Fernseher	10
Flugzeugadapter	10
Die Ohrstöpsel Ihrer NuraLoop austauschen	11
Reinigung von NuraLoop	11
<b>Die Nura-App</b>	<b>12</b>
Funktionen der Nura-App	12
Das Tastwählrad (TouchDials) Ihrer Nuraloop persönlich gestalten	12
Die Immersion individuell einstellen	13
Ihre aktive Geräuschunterdrückung (Active Noise Cancellation, ANC)/ den Gesellschaftsmodus (Social Mode) einstellen	13
Die Sprache der Stimmausgabe Ihrer NuraLoop ändern	13
Hörprofile wechseln, hinzufügen und löschen	14
<b>Fehlerbehebung</b>	<b>15</b>
Die Fehlerbehebung beginnen	15
Mit der Nura-App-Fehlerbehebung verbinden	15
Bluetooth-Fehlerbehebung	15
NuraLoop lässt sich nicht persönlich gestalten	16
NuraLoop-Fehlerbehebung	17
Komfort-Fehlerbehebung	17
NuraLoop tätigt Anrufe nicht korrekt und nimmt sie nicht richtig an	17
Lade- und Batterieprobleme	17
Fehlerbehebung bei der Tonqualität	18
Tastwählscheiben-Fehlerbehebung	18
Nura-App-Probleme	18
Immersions-Fehlerbehebung	18
Reset Ihrer NuraLoop	18
<b>Sie brauchen weitere Hilfe?</b>	<b>19</b>
<b>Garantie</b>	<b>19</b>
<b>Compliance</b>	<b>20</b>



# NuraLoop-Sicherheitsinformationen



**Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor der ersten Anwendung von NuraLoop. Bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen auf.**

NuraLoop wurden für Sicherheit und Komfort entwickelt und darauf geprüft, aber bitte beachten: Wird man Geräuschen von 85 Dezibel (dB) oder mehr ausgesetzt (ungefähr die gleiche Lautstärke wie ein Mixer), kann dies zu einem zunehmenden Hörverlust führen. Aufgrund der Klarheit und Geräuschunterdrückung von NuraLoop brauchen Sie Ihre Musik nicht so laut zu hören wie bei vielen herkömmlichen Kopfhörern.

**Überwachen Sie Ihren Gebrauch.** Hörverlust ist eine Funktion aus Lautstärke gegenüber Zeit — je stärker die Lautstärke, desto kürzer dürfen Sie ihr ausgesetzt sein. Je schwächer die Lautstärke, desto länger kann man zuhören. Zum Beispiel verursachen 8 Stunden bei 85 dB so große Schäden wie 4 Stunden bei 88 dB, 2 Stunden bei 91 dB oder nur 15 Minuten bei 100 dB.

NuraLoop **nur verwenden**, wenn die Lautstärke auf einem komfortablen, moderaten Niveau eingestellt ist.

**Hören Sie keine** laute Musik über längere Zeit.

**Bitte beachten**, dass Erinnerungs- oder Warntöne, z.B. Alarme, Mitteilungstöne und eingehende Anrufe, durch den Einsatz von NuraLoop unterschiedlich ausfallen können.

Sollten Sie ein erwärmendes Gefühl oder einen Hörverlust verspüren, **NuraLoop sofort aus den Ohren nehmen**.

Falls NuraLoop ein lautes oder ungewöhnliches Geräusch ausgibt, **bitte nicht mehr verwenden und den Nura-Support umgehend kontaktieren**.

Aufgrund der geräuschunterdrückenden Technik NuraLoop **nicht verwenden**, wenn die fehlende Hörfähigkeit eine Gefahr für Sie oder andere darstellen könnte. Zum Beispiel, wenn Sie Auto oder Fahrrad fahren, auf einer Baustelle sind oder sich im oder nahe dem Verkehr befinden.

Falls Sie NuraLoop für Anrufe beim Fahren benutzen, dann **vorsichtig sein** und die auf die Nutzung von Telefonen und Kopfhörern anzuwendende Gesetzgebung beachten. Einige Gesetzgebungen setzen spezifische Grenzen, wie beispielsweise die Benutzung nur eines einseitigen Kopfhörers beim Fahren.

Nur zertifizierte Nura-Kabel zum Laden von NuraLoop verwenden.

NuraLoop sollten nur unter Einhaltung der in dieser Gebrauchsanleitung genannten Anweisungen geladen werden.

**Keine nicht autorisierten Änderungen an diesem Produkt ausführen.** Jeder derartige Versuch lässt die Garantie ungültig werden.



**Enthält kleine Bauteile, die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet.**



**Dieses Produkt enthält magnetisches Material. Fragen Sie Ihren Arzt, ob dies Ihre medizinischen Implantate beeinträchtigen könnte.**



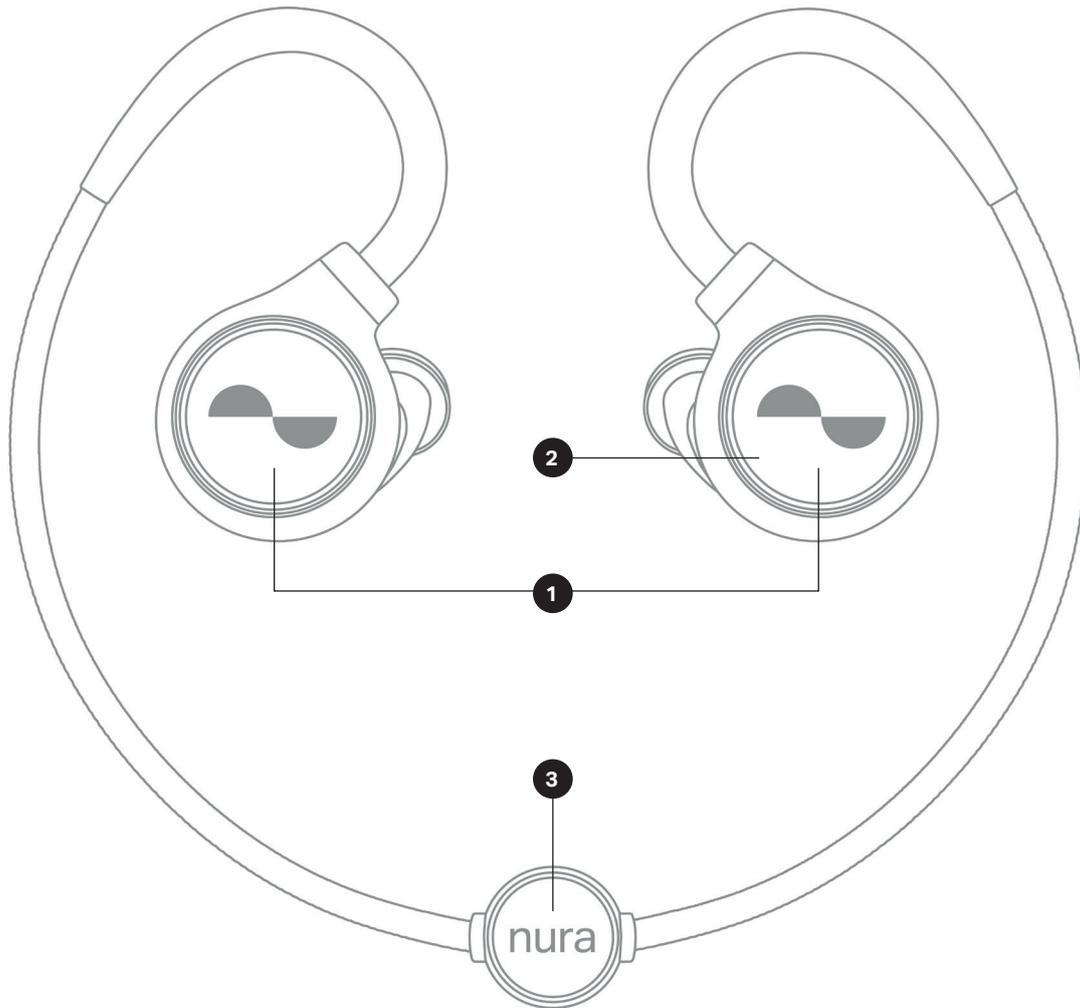
Li-ion

**Die Entnahme der sich in diesem Produkt befindlichen, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Batterie sollte nur von einer dazu qualifizierten Fachkraft vorgenommen werden.**



# Start

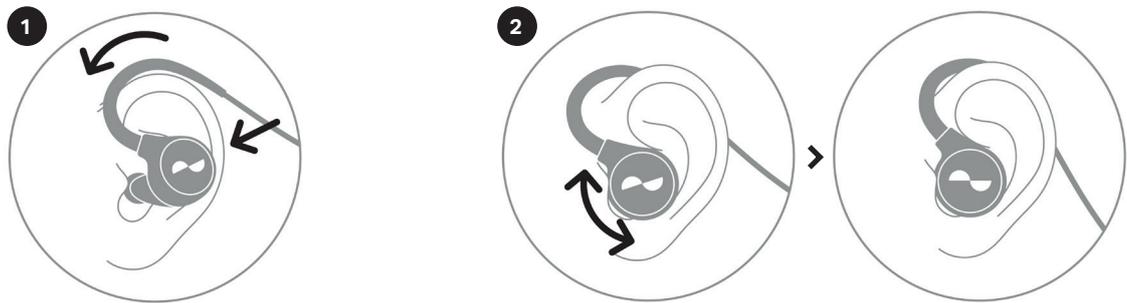
Folgen Sie diesen Schritten, um NuraLoop für den Erstgebrauch einzustellen —



- 1 Tastwählrad (TouchDials)
- 2 Mikrophon für Sprachanrufe
- 3 Magnetischer PlayClip-Steckanschluss



## Ihre NuraLoop anpassen



1. a. Legen Sie Ihr NuraLoop-Kabel hinter Ihren Kopf.  
b. Bringen Sie den Haken über Ihrem Ohr an.  
c. Die Ohrstöpsel in Ihrem Ohr anbringen.
2. Die Ohrstöpsel vor- und rückwärts drehen.

Ihre NuraLoop sollten sich sicher und komfortabel anfühlen.

Wenn die Ohrstöpsel unbequem oder nicht sicher in Ihren Ohren sitzen, dann versuchen Sie, zu unterschiedlich großen Ohrstöpseln zu wechseln.

## Ihre NuraLoop ein-/ausschalten

Ihre NuraLoop schalten sich automatisch ein und aus, wenn Sie sie in ihren Ohren anbringen.

## Die Nura-App herunterladen

Um Ihre NuraLoop einzustellen, sollten Sie sie über die Nura-App individuell einstellen.

### Sie können die Nura-App herunterladen von:

- iOS — dem App-Store
- Android — Google Play
- Nur für Android-Nutzer: direkt von [nura.co](https://nura.co)

1. Auf der [nura.co](https://nura.co)-Homepage nach unten bis **Create your unique hearing profile (Erstellen Sie Ihr einzigartiges Hörprofil)** scrollen.
2. Auf **Download here (Hier herunterladen)** klicken

### Nura-App-Systemanforderungen:

- iOS — iOS 9.3+ und Bluetooth® 4
- Android — Android 5.0+ und Bluetooth® 4



## Ihre NuraLoop mit Bluetooth® verbinden

Sie müssen Ihr Mobilgerät mit Bluetooth verbinden, um auf die Nura-App zuzugreifen und Ihre NuraLoop individuell einzustellen.

Um NuraLoop mit Bluetooth zu verbinden:

1. Legen Sie Ihre NuraLoop an.  
Beim Anlegen Ihrer NuraLoop schalten sich diese im auffindbaren Modus ein.
2. Gehen sie in Ihrem Mobilgerät zu **Settings (Einstellungen) > Bluetooth**.
3. Wählen Sie NuraLoop XXX.  
Nicht mit **NuraLoop XXX [LE]** verbinden. Dies ist der energiesparende Modus Ihrer NuraLoop, zu dem automatisch eine Verbindung hergestellt wird, nachdem Sie sich mit **NuraLoop XXX** verbunden haben.

## Zwischen Bluetooth®-Geräten wechseln

Ihre NuraLoop schalten sich zwei Minuten lang automatisch in den auffindbaren Modus ein, wenn Sie sie zum ersten Mal einschalten, damit Sie einfach zwischen Ihren Geräten umschalten können.

Sie können aber auch den auffindbaren Modus jederzeit einschalten:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Wählen Sie die Menüschaftfläche > **NuraLoop settings (NuraLoop-Einstellungen) > Enter discoverable mode (In den auffindbaren Modus gehen)**.

## NuraLoop individuell einstellen

Bevor Sie mit der Nutzung Ihrer NuraLoop beginnen können, müssen Sie sie individuell einstellen. Durch die individuelle Einstellung lernen Ihre NuraLoop, wie Sie hören.

**Bevor Sie Ihre NuraLoop individuell einstellen:**

1. Die Nura-App herunterladen.
2. In der Nura-App auf **Create an account (Ein Konto erstellen)** klicken und Ihre persönlichen Details eingeben.  
Sollten Sie bereits ein Nura-Konto haben, dann stattdessen auf **Log in (Einloggen)** klicken.
3. Wählen Sie **NuraLoop**.
4. Legen Sie Ihre NuraLoop an.  
Beim Anlegen Ihrer NuraLoop schalten sich diese im auffindbaren Modus ein.
5. In der Nura-App auf **Open Bluetooth Settings (Bluetooth-Einstellungen öffnen)** klicken und **NuraLoop XXX (NuraLoop XXX)** auswählen.



### Ihre NuraLoop individuell einstellen:

1. In der Nura-App auf **Begin (Beginnen)** klicken, um mit den persönlichen Einstellungen zu beginnen.
2. Ihre NuraLoop-Ohrstöpsel anpassen, indem Sie sie vor- und rückwärts drehen, bis Sie zwei konstante Häckchen (Prüfzeichen) auf dem Bildschirm der Nura-App sehen.  
Sobald die Passform stimmt, beginnt die persönliche Einstellung, die 1—2 Minuten dauert.
3. Auf **Personalised (Persönlich eingestellt)** klicken, um Musik mit Ihrem Hörprofil anzuhören.
4. Verwenden Sie den Schieber, um Ihre Immersion anzupassen.
5. Die Drehscheibe vor- und zurückbewegen, um zwischen Aktive Geräuschunterdrückung (ANC) und Gesellschaftsmodus (Social Mode) einzustellen.
6. Das Tastwählrad (TouchDials) Ihrer NuraLoop persönlich einstellen.

Jetzt sind Ihre NuraLoop auf Ihre persönlichen Bedürfnisse eingestellt.

### Ihre NuraLoop aktualisieren

Ab und zu werden Sie eine Mitteilung auf der Nura-App sehen, in der Sie gebeten werden, Ihre NuraLoop zu aktualisieren.

Sie können auch jederzeit überprüfen, ob Ihre NuraLoop aktualisiert werden müssen:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Wählen Sie die Menüschaltfläche > **NuraLoop Settings (NuraLoop-Einstellungen)** > **Software-Update**.
3. Falls Ihre NuraLoop aktualisiert werden sollten, dann bitte auf **Start update (Aktualisierung starten)** klicken.



# Ihre NuraLoop

In diesem Kapitel steht alles, was Sie für die Benutzung Ihrer NuraLoop brauchen —

## Ihre NuraLoop laden

Die Batterie Ihrer NuraLoop ermöglicht eine kabellose Nutzung von mehr als 16 Stunden. Um die Batterie Ihrer NuraLoop zu laden:

1. Verbinden Sie Ihre NuraLoop mit dem USB-A-Ladekabel (ist in die Lieferung eingeschlossen).
2. Das Kabel an einen Computer oder ein Wandladegerät anschließen.

Das USB-A-Ladekabel besitzt eine LED-Leuchte, die aufleuchtet, wenn NuraLoop geladen werden.

Es dauert ca. zwei Stunden, bis die Batterie der NuraLoop vollständig geladen ist.

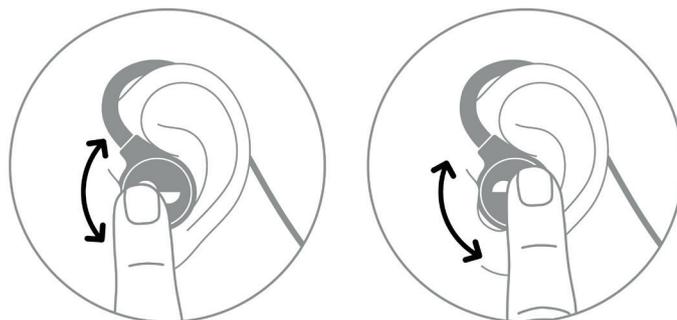
## Die Batterie Ihrer NuraLoop überprüfen

- Überprüfen Sie die Batterieanzeige in der rechten oberen Ecke der Nura-App.
- Eine Ansage meldet das Batterieladungsniveau, wenn Sie Ihre NuraLoop aufsetzen.
- Eine Ansage meldet „niedrige Batterieladung“, wenn Ihre NuraLoop geladen werden müssen.

## Das Tastwählrad (TouchDials) Ihrer NuraLoop benutzen

NuraLoop besitzen an jeder Seite ein Tastwählrad (TouchDial), mit dem Sie nützliche Funktionen durch Tippen, Doppeltippen oder Drehen ausführen können.

Wählscheibe drehen



Tippen und Doppeltippen



### Wählscheibe drehen

Das Tastwählrad (TouchDials) im und gegen den Uhrzeigersinn drehen, um Ihren ANC/ Gesellschaftsmodus und die Lautstärke einzustellen.  
Die linke Wählscheibe steuert ANC/Gesellschaftsmodus und die rechte die Lautstärke.

### Tippen und Doppeltippen

Auf das Tastwählrad (TouchDials) tippen und doppeltippen, um Tonspuren zu überspringen, abzuspielen/zu pausieren und mehr.



## Anrufe mit Ihren NuraLoop tätigen und annehmen

Wenn NuraLoop mit Bluetooth verbunden sind, können Sie Sprachanrufe beantworten:

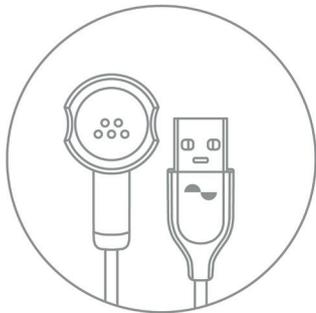
- Direkt über Ihr Telefon.
- Mit dem Tastwählrad (TouchDials) von NuraLoop.

## Kabel an Ihre NuraLoop anschließen

Ein Analogkabel und ein USB-A Ladekabel werden mit Ihrem NuraLoop mitgeliefert.

Bitte beachten: Das NuraLoop-Analogkabel wurde dazu entworfen, hinter Ihrem Kopf getragen zu werden. Bitte nicht versuchen, das Kabel zu trennen, das zwischen den beiden Ohrstöpseln verläuft. Dieses Kabel kann nicht abgenommen werden.

### NuraLoop-Kabel:



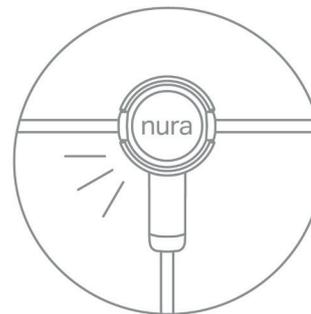
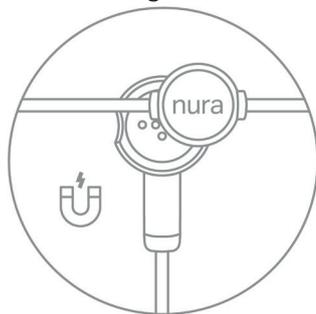
USB-A-Ladekabel



Analogkabel

### Ein Kabel anschließen:

Mit dem magnetischen Steckanschluss PlayClip von NuraLoop schließen sich die Kabel automatisch an der richtigen Stelle an.





## Ihre NuraLoop an andere Produkte anschließen

Sie können Ihre NuraLoop folgendermaßen an andere Produkte anschließen:

Kabel	Qualitätsverlustfreies Audio	Sprachanrufe	Steuerung der Tastwählscheibe (TouchDial)
Bluetooth 	Fast verlustfrei (über Qualcomm® aptX™ HD Audio)	✓	✓
Analog 	✓	✗	✓

### Bitte beachten:

- Das Analogkabel kann nicht benutzt werden, wenn die Batterie Ihrer NuraLoop nicht geladen ist.
- Das NuraLoop USB-A-Ladekabel (ist in die Lieferung eingeschlossen) eignet sich nur zum Laden. Sie können mit den USB-A-Kabel kein Audio hören.
- Der persönlich eingestellte Klang von NuraLoop funktioniert immer, unabhängig vom Anschluss - mit oder ohne Kabel.
- Ihre NuraLoop bitte nicht an einen externen Kopfhörerverstärker anschließen, da bereits ein Verstärker eingebaut ist.



## Computer

### Mac

Ihre NuraLoop mit Bluetooth® verbinden —

1. Das Analogkabel/ USB-A-Ladekabel von Ihren NuraLoop trennen.
2. Legen Sie Ihre NuraLoop an.  
Tragen Sie Ihre NuraLoop auf Ihrem Kopf, dann werden sie automatisch eingeschaltet und gehen in den Bluetooth-Kopplungsmodus.
3. Auswählen **🍏 > System Preferences (Systemvorzüge) > Sound (Klang)**.
4. Als Ausgabe wählen Sie **NuraLoop XXX**.  
**XXX** ist Ihre einzigartige NuraLoop-Kopplungsnummer.

### PC

Ihre NuraLoop mit Bluetooth® verbinden —

1. Das Analogkabel/ USB-A-Ladekabel von Ihren NuraLoop trennen.
2. Legen Sie Ihre NuraLoop an.  
Befinden sich Ihre NuraLoop auf Ihrem Kopf, dann werden sie automatisch eingeschaltet und gehen in den Bluetooth-Kopplungsmodus.
3. Das Bluetooth-Symbol auf der Menü-Leiste Ihres Computers anklicken.
4. Bei **Bluetooth & other devices (Bluetooth & sonstige Geräte)** bitte Folgendes anklicken:  
**Add Bluetooth or other device (Bluetooth oder sonstiges Gerät hinzufügen)**.
5. Wählen Sie **NuraLoop XXX**.  
**XXX** ist Ihre einzigartige NuraLoop-Kopplungsnummer.

Alternativ können Sie Ihre NuraLoop über das NuraLoop-Analogkabel mit einem PC oder Mac verbinden.

Bitte beachten: Die NuraLoop-Mikrofone können nicht benutzt werden, wenn sie über das Analogkabel angeschlossen sind.

### Fernseher

Die Audiokonfigurationen unterscheiden sich bei Fernsehern. Überprüfen Sie, ob die Konnektivität Ihres Fernsehers mit der NuraLoop-Konnektivität kompatibel ist.

### Flugzeugadapter

Die Konfigurationen der Audiobuchsen in Flugzeugen variieren. Hat der Flugzeugadapter eine 3,5-mm-Buchse, dann verwenden Sie das NuraLoop-Analogkabel (gehört zum Lieferumfang).



## Die Ohrstöpsel Ihrer NuraLoop austauschen

Die NuraLoop haben Ohrstöpsel in drei Größen.

Probieren Sie alle Größen der Ohrstöpsel aus, um Ihre optimale Größe zu finden.

Sie wissen, dass der Abschluss gut ist, wenn die Sie umgebenden Töne beim Anlegen Ihrer NuraLoop leise werden.

Um die Ohrstöpsel Ihrer NuraLoop auszutauschen:

1. Leicht am Ohrstöpsel ziehen, um ihn zu entfernen.
2. Die neuen Ohrstöpsel auf die NuraLoop drücken.
3. Prüfen, ob die neuen Ohrstöpsel ganz aufgedrückt wurden.

## Reinigung der NuraLoop

Ihre NuraLoop müssen ab und zu gereinigt werden.

Bitte beachten: Niemals Alkohol, Reinigungslösungsmittel oder starke Reinigungsmittel zum Reinigen der NuraLoop verwenden.

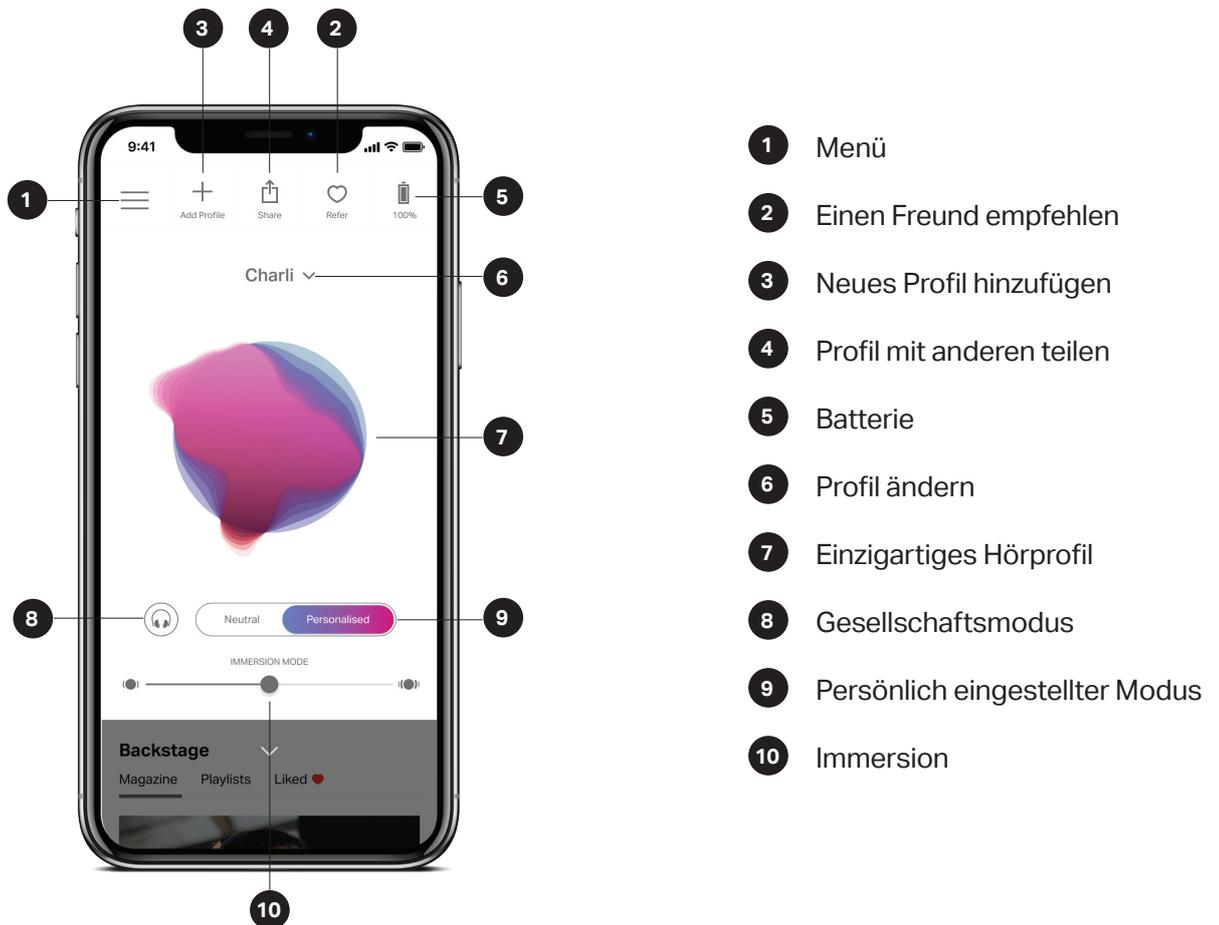
Die NuraLoop reinigen

1. Die NuraLoop-Ohrstöpsel abnehmen und mit Wasser und einem milden Reinigungsmittel waschen.
2. Die Ohrstöpsel ausspülen und trocknen lassen.
3. Die Ohrstöpsel wieder anbringen.
4. Die NuraLoop mit einem weichen, feuchten Tuch abwischen.

# Die Nura-App

Lesen Sie weiter, um alles zu erfahren, was Sie über die Nura-App wissen sollten —

## Funktionen der Nura-App



## Das Tastwählrad (TouchDials) Ihrer NuraLoop persönlich einstellen

Die NuraLoop besitzen an jeder Seite ein Tastwählrad (TouchDial), mit dem Sie nützliche Funktionen durch Tippen, Doppeltippen oder Drehen ausführen können.

Die linke Wählscheibe kontrolliert ANC/Gesellschaftsmodus und die rechte Seite die Lautstärke.

Sie können die Tipp- und Doppeltippsteuerung individuell einstellen:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Tippmenü > **NuraLoop settings (NuraLoop-Einstellungen) > Configure Touch Buttons (Konfigurieren Sie die Tasten).**
3. Wählen Sie die Tipp- und Doppeltippsteuerung.



## Die Immersion persönlich einstellen

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Benutzen Sie den Schieber **Immersion**, um Ihre Bassstufe auszuwählen.

Bitte beachten: Ihre Immersion immer auf eine komfortable, moderate Stufe einstellen, wenn Sie Ihre NuraLoop für längere Zeit benutzen.

## Ihre aktive Geräuschunterdrückung (Active Noise Cancellation, ANC)/ den Gesellschaftsmodus (Social Mode) einstellen

Die aktive Geräuschunterdrückung mindert die externen Geräusche, damit Sie sich auf Ihre Musik konzentrieren können.

Der Gesellschaftsmodus lässt die Außengeräusche in Ihre NuraLoop, sodass Sie Gespräche und die Welt um Sie herum hören können.

Um ANC/ den Gesellschaftsmodus Ihrer NuraLoop über das Tastwählrad (TouchDial) oder in der App einzustellen:

### Tastwählrad (TouchDial) —

Das linke Tastwählrad (TouchDial) im und gegen den Uhrzeigersinn drehen, um entweder ANC oder den Gesellschaftsmodus einzustellen.

### In der App —

1. Auf die Taste für den Gesellschaftsmodus auf der Homepage oder der Nura-App tippen.
2. Das Tastwählrad (TouchDial) auf der App im und gegen den Uhrzeigersinn bewegen, um entweder ANC oder den Gesellschaftsmodus einzustellen.

### ANC ein-/ausschalten:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Tippmenü > **NuraLoop Settings (NuraLoop-Einstellungen)**.
3. **ANC (Active Noise Cancellation) (ANC (Aktive Geräuschunterdrückung))** zwischen aus/ein umschalten.

## Die Sprache der Stimmausgabe Ihrer NuraLoop ändern

Ihre NuraLoop-Stimme führt Sie durch die persönliche Einstellung Ihrer NuraLoop, kündigt die Batterieladung an und identifiziert angeschlossene Geräte.

### Die Sprache der Stimmausgabe Ihrer NuraLoop ändern:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Tippmenü > **NuraLoop settings (NuraLoop-Einstellungen) > Change voice language (Ansagensprache ändern)**.
3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus.
4. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um die Änderungen zu speichern.

Bitte beachten: Es dauert ca. 10 Minuten, um die Ansagensprache zu ändern. Die NuraLoop müssen neue Software installieren, um in Ihre Sprache zu wechseln.



## Hörprofile wechseln, hinzufügen und löschen

Sie können bis zu drei Hörprofile des Benutzers jeweils auf Ihre NuraLoop speichern.

### Profile wechseln:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Den aktuellen Benutzernamen auf der Nura-App-Homepage anklicken.
3. Das Hörprofil anklicken, zu dem Sie wechseln möchten.

### Ein Hörprofil hinzufügen:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
  - a. Die Schaltfläche mit dem zusätzlichen Benutzer auf der Nura-App-Homepage anklicken.
  - b. Den aktuellen Benutzernamen auf der Nura-App-Homepage anklicken.  
Danach **Create new hearing profile (Neues Hörprofil erstellen)** anklicken.
2. Entweder **Owner (Besitzer)** oder **Another Person/ Guest (Andere Person/ Besucher)** auswählen.
3. Wenn Ihnen die NuraLoop gehören, die sie benutzen, dann bitte **Besitzer** wählen. Sollten Sie die NuraLoop einer anderen Person benutzen, dann bitte **Another Person/ Guest (Andere Person/ Besucher)** auswählen.
4. Folgen Sie den App-Hinweisen, um das Hinzufügen Ihres neuen Hörprofils abzuschließen.

### Ein Hörprofil löschen:

1. Öffnen Sie die Nura-App.
2. Tippmenü > **NuraLoop Settings (NuraLoop-Einstellungen)** > **Delete Hearing Profile (Hörprofil löschen)**.
3. Das Hörprofil auswählen, das Sie löschen möchten.  
Die Nura-App bescheinigt, dass Ihr Hörprofil gelöscht wurde.



# Fehlerbehebung

Sollten Sie jemals Probleme mit Ihren NuraLoop haben, dann bitte die folgende Fehlerbehebung lesen —

Bitte beachten: Nicht versuchen, das Kabel zu trennen, das zwischen den beiden Ohrstöpseln verläuft. Dieses Kabel kann nicht abgenommen werden.

## Die Fehlerbehebung beginnen

### Mit der Nura-App-Fehlerbehebung verbinden

Wenn Ihre NuraLoop sich nicht mit der Nura-App verbinden lassen:

- Die Nura-App schließen und wieder öffnen.
- Legen Sie Ihre NuraLoop an und trennen Sie das Analogkabel/USB-A-Ladekabel. Beim Anlegen Ihrer NuraLoop an Ihrem Kopf ohne angeschlossene Kabel, schalten sich Ihre NuraLoop im auffindbaren Modus ein.
- Überprüfen Sie, ob Ihre NuraLoop mit Ihrem Mobilgerät via Bluetooth verbunden ist. Sie müssen via Bluetooth verbunden sein, um die Nura-App zu benutzen.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät und die Nura-App auf die neueste Version aktualisiert wurden.
- Prüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung stabil ist.
- Löschen Sie die Nura-App, führen Sie einen Neustart Ihres Mobilgeräts durch und installieren Sie dann die Nura-App erneut.
- Führen Sie ein Reset Ihrer NuraLoop durch.

## Bluetooth-Fehlerbehebung

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, Ihre NuraLoop mit Bluetooth zu verbinden:

- Überprüfen Sie, ob Ihre NuraLoop und das Gerät geladen sind.
- Überprüfen Sie, ob Ihre NuraLoop und das Gerät nicht weiter als 3 m voneinander entfernt sind.
- Legen Sie Ihre NuraLoop an und trennen Sie das Analogkabel/USB-A-Ladekabel. Beim Anlegen Ihrer NuraLoop an Ihrem Kopf ohne angeschlossene Kabel schalten sich Ihre NuraLoop im auffindbaren Modus ein.
- Überprüfen, dass Sie mit **NuraLoop XXX** und nicht mit **NuraLoop XXX [LE]** verbunden sind. **NuraLoop XXX [LE]** ist der energiesparende Modus Ihrer NuraLoop, der sich automatisch verbindet, nachdem Sie die Verbindung mit **NuraLoop XXX** hergestellt haben.
- Entfernen Sie andere Bluetooth-Geräte, Mikrowellenofen und kabellose Router, um Interferenzen zu vermeiden.



Weitere Fehlerbehebung:

- Ihr Gerät wieder einschalten und dann erneut versuchen, Ihre NuraLoop mit Bluetooth zu verbinden.
- Wenn Sie vorher Ihre NuraLoop via Bluetooth verbunden haben, dann nehmen Sie Ihre NuraLoop vom Geräteverbindungsverzeichnis Ihres Geräts und versuchen Sie nochmals, eine Verbindung herzustellen.
- Führen Sie ein Reset Ihrer NuraLoop durch.

### **Bluetooth wird unterbrochen und dann wieder nicht?**

Bluetooth wurde für kurze Entfernungen entwickelt, sodass Sie ab und zu einige Interferenzen verspüren können. Um die Bluetooth-Interferenzen zu minimieren, versuchen Sie Folgendes:

- Verschieben Sie Ihr gekoppeltes Gerät näher an den Bluetooth-Sensor der NuraLoop, der sich am rechten Ohrstöpsel befindet.
- Bewegen Sie Ihre NuraLoop und das Gerät von anderen Bluetooth-Geräten weg, wie Mikrowellenofen und kabellose Router.
- Aktualisieren Sie Ihre NuraLoop und das Mobilgerät auf die neueste Version.

### **NuraLoop lässt sich nicht persönlich einstellen**

Wenn Sie Probleme haben, Ihre NuraLoop persönlich einzustellen:

- Wechseln Sie zu Ohrstöpseln einer anderen Größe und versuchen Sie erneut, sie persönlich zu gestalten.
- Sitzen Sie still und versuchen Sie, bei der persönlichen Einstellung nicht zu sprechen.
- Sicherstellen, dass Sie sich an einem ruhigen Ort befinden.
- Sicherstellen, dass die Ohrstöpsel Ihrer NuraLoop sich sicher in Ihren Ohren befinden.

Ihre NuraLoop richtig anpassen:

Alles, was sich nahe Ihren Ohren befindet, kann die Verbindung zwischen Ihren Ohren und Ihren NuraLoop unterbrechen.

- Bitte nehmen Sie jegliche Kopfbedeckung, Ohrhinge oder sonstigen Schmuck ab, der sich nahe an Ihren Ohren befindet.
- Haben Sie lange Haare in der Nähe Ihrer Ohren, dann binden Sie es während der persönlichen Gestaltung nach hinten.

Haben Sie Probleme, Ihre NuraLoop persönlich einzustellen?

Tippen Sie auf **Continue (Weiter)** in der Nura-App.

Dadurch gelangen Sie automatisch in die nächste Phase der persönlichen Einstellung.



## NuraLoop-Fehlerbehebung

### Komfort-Fehlerbehebung

Wie bei allen Kopfhörern im Ohr können Menschen mit empfindlichen Ohrkanälen zuerst ein gewisses Unbehagen mit NuraLoop empfinden.

Falls sich Ihre NuraLoop unbequem anfühlen, dann probieren Sie Ohrstöpsel in einer anderen Größe aus.

Sollten Sie immer noch ein Unbehagen verspüren, sorgen Sie sich nicht — Sie werden sich an den Sitz und das Gefühl der NuraLoop nach einigen Tagen gewöhnen.

### NuraLoop tätigt Anrufe nicht korrekt und nimmt sie nicht richtig an

Falls Sie Probleme haben, Telefon- oder Skype-Anrufe sowie über FaceTime oder sonstige Anruf-Apps zu tätigen und anzunehmen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre NuraLoop via Bluetooth verbunden sind.  
Sie können keine Anrufe tätigen, wenn Sie über das Analogkabel angeschlossen sind.
- Bitte prüfen, dass nichts Ihre NuraLoop-Mikrofone versperrt.  
Die Mikrofone befinden sich auf der rechten Seite Ihrer NuraLoop.
- Trennen Sie die Verbindung zwischen Ihren NuraLoop und Ihrem Gerät und stellen Sie sie danach wieder her.
- Überprüfen Sie Ihren Bluetooth-Anschluss.  
Eine schlechte Anrufqualität kann durch eine schlechte Bluetooth-Verbindung verursacht werden.
- Führen Sie ein Reset Ihrer NuraLoop durch.

### Lade- und Batterieprobleme

Wenn Ihre NuraLoop nicht laden:

- Sicherstellen, dass Sie nur mit dem USB-A-Kabel der NuraLoop laden.
- Falls Sie versuchen, über einen Computer zu laden, dann probieren Sie es an einer anderen USB-Buchse oder einer Wandladebuchse.
- Falls Sie versuchen, über eine Wandladebuchse zu laden, dann probieren Sie es über einen Computer.
- Fall Sie versuchen, über einen USB-Anschluss zu laden, dann vergewissern Sie sich, dass Strom vorhanden ist.
- Führen Sie ein Reset Ihrer NuraLoop durch.



## Fehlerbehebung bei der Tonqualität

Um die beste Klangqualität Ihrer NuraLoop zu erhalten:

- Benutzen Sie das NuraLoop-Analogkabel, um eine verlustfreie Übertragung zu ermöglichen.
- Benutzen Sie ein verlustfreies Dateiformat, wie AIFF, WAV oder FLAC.
- Benutzen Sie einen verlustfreien Streaming-Service wie Tidal.
- Falls Sie Spotify oder einen ähnlichen Streaming-Service verwenden, dann benutzen Sie die qualitativ hochwertige Streaming-Option.
- Überprüfen, ob Sie sich nicht im Gesellschaftsmodus befinden.
- Falls Sie MP3- oder MP3-ähnliche Dateien verwenden, dann benutzen Sie MP3-, Ogg- oder AAC-Dateien mit hoher Bitrate.  
Oder verwenden Sie Dateien mit mindestens 256 kB (und bevorzugt 320 kB) mit modernen Codecs.
- Ihre NuraLoop wieder persönlich einstellen.
- Zur persönlichen Einstellung benutzen die NuraLoop empfindliche Mikrofone, sodass Bewegungen, externe Geräusche und starkes Atmen Ihr Hörprofil beeinträchtigen können.

## Tastwählrad-Fehlerbehebung

Wenn Ihre NuraLoop-Tastwählräder (TouchDials) nicht richtig funktionieren:

- Bitte überprüfen, ob Ihre NuraLoop-Tastwählräder (TouchDials) richtig konfiguriert wurden.
- Führen Sie ein Reset Ihrer NuraLoop durch.

## Nura-App-Probleme

## Immersion-Fehlerbehebung

Wenn sich die Immersion Ihrer NuraLoop verzerrt anhört, dann überprüfen, ob Ihre Immersion auf einer angenehmen, moderaten Stufe eingestellt ist.

## Reset Ihrer NuraLoop

Wenn Sie Probleme mit Ihren NuraLoop haben und nicht wissen, was Sie machen sollen:

1. Verbinden Sie Ihre NuraLoop mit dem USB-A-Ladekabel.
2. Verbinden Sie das USB-A-Ladekabel mit Ihrem Computer.
3. Das USB-A-Ladekabel von Ihren NuraLoop trennen.  
Ihre NuraLoop wurden jetzt zurückgesetzt und funktionieren einwandfrei.



## Sie brauchen weitere Hilfe?

Sehen Sie unsere weit reichende Online-Hilfen- & Support-Website [nura.co/support](https://nura.co/support) ein

Sie können uns auch per E-Mail und Live-Chat auf [nura.co/contact](https://nura.co/contact) kontaktieren

## Garantie

Für Ihre NuraLoop gilt eine einjährige, eingeschränkte Garantiefrist. Erfahren Sie mehr auf [nura.co/returns](https://nura.co/returns)



# Compliance

nura® befolgt die Zertifizierungsanforderungen für verschiedene Regionen auf der ganzen Welt. Für ein vollständiges Zertifizierungsverzeichnis besuchen Sie bitte: [nura.co/compliance](https://nura.co/compliance)



Dieses Gerät wurde geprüft und hinsichtlich der Grenzwerte für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften als einhaltend befunden. Diese Grenzwerte bieten angemessenen Schutz gegen schädliche Interferenzen in einer Wohnanlage. Dieses Gerät erzeugt, verwendet Funkfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und eingesetzt wird, kann dies die Funkkommunikation beeinträchtigen. Allerdings gibt es keinerlei Garantie dafür, dass die Störungen nicht in einer Privatanlage auftreten. Sollte dieses Gerät schädliche Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursachen, was dadurch festgestellt werden kann, dass das Gerät ein- und ausgeschaltet wird, dann wird der Benutzer dazu angeregt, zu versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

Die Empfangsantenne neu ausrichten oder umsetzen.

Den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.

Das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als den anzuschließen, mit dem der Empfänger verbunden ist.

Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Bestimmungen verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers aufheben, dieses Gerät zu betreiben.

Dieses Gerät genügt Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: 1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) das Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

47 CFR § 2.1077 Compliance-Information Verantwortliche Stelle – US-Kontaktinformation:

Nura USA Operations Inc.  
1375 Broadway, 15th Floor, New York, NY 10018 USA  
[compliance@nura.co](mailto:compliance@nura.co)



IC-Warnhinweis:

Dieses Gerät enthält (einen) lizenzfreie(n) Sender/Empfänger, die den lizenzfreien RSS-Nachrichten, die der kanadischen Innovations-, wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Entwicklung entsprechen.

Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen können.

L'émetteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;



2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Dieses Gerät entspricht den IC-RSS-102-Grenzwerten für Strahlenexposition in unkontrollierten Umgebungen. Dieser Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



Die Übereinstimmung des Produkts mit der Norm EN50332 wird nur im allgemeinen Modus bei ausgeschalteter Immersion und eingeschaltetem Lautstärkebegrenzer garantiert. Abhängig vom Hörvermögen des Benutzers können einige Hörhilfekombinationen und Immersionseinstellungen die EN50332-Grenzwerte überschreiten.

Um mögliche Gehörschäden zu vermeiden, nicht langfristig bei hohen Lautstärken zuhören.

Dieses Gerät darf in allen EU-Mitgliedsstaaten betrieben werden. EU-Konformitätserklärung: Betriebsfrequenz Band/max. übertragene Funkstärke: 2400-2483.5 MHz.

nura® Operations Pty. erklärt hiermit, dass der Funkgerätetyp „E00B“ der Richtlinie 2014/53 / EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung steht unter folgender Internetadresse zur Verfügung: [www.nura.co/nuraloop/compliance](http://www.nura.co/nuraloop/compliance)

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Sicherheit und auf die anderer, wenn Sie die Kopfhörer bei irgendeiner Aktivität benutzen, bei der Ihre Aufmerksamkeit gefordert wird. Eventuell müssen Sie die Kopfhörer abnehmen oder Ihre Lautstärke anpassen, um sicherzustellen, dass Sie Umgebungstöne, einschließlich Alarme und Warnsignale, hören können.

Die Kopfhörer nicht benutzen, wenn sie irgendwelche lauten oder ungewöhnlichen Geräusche ausgeben. Wenn dies eintritt, die Kopfhörer abnehmen und den Nura-Kundendienst kontaktieren.

Die Kopfhörer nicht in Wasser tauchen oder Wasser aussetzen oder sie benutzen, wenn Wassersportarten, z.B. Schwimmen, Surfen usw., ausgeübt werden.



根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

(1)第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

(2)第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Haushaltsabfall entsorgt werden darf, sondern einer angemessenen Sammelstelle zum Recycling übergeben werden soll. Die angemessene Entsorgung und Recycling helfen, natürliche Rohstoffe, die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Für weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Gemeindeverwaltung, den Entsorgungsdienst oder das Geschäft, in dem Sie das Gerät gekauft haben.

Apple, das Apple-Logo, iPad, iPhone und iPod sind Handelsmarken von Apple Inc., in den USA und anderen Ländern eingetragen. App Store ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc.

Die Handelsmarke „iPhone“ wird mit Lizenz verwendet.

Das Markenwort und die Logos von Bluetooth® sind registrierte Handelsmarken im Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. Die Nutzung solcher Marken durch nura® Operations Pty. Ltd. erfolgt mit Lizenz.

Qualcomm aptX ist ein Produkt von Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm ist eine Handelsmarke von Qualcomm Incorporated, in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern eingetragen und mit Genehmigung verwendet. aptX ist ein Produkt von Qualcomm Technologies International, Ltd., in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern eingetragen und mit Genehmigung verwendet.

Android, Google Play und das Google-Play-Logo sind Handelsmarken von Google Inc. Die NuraLoop wurden von nura® in Melbourne, Australien, entwickelt.

In China hergestellt und zusammengebaut.

© 2019 nura® Pty. Ltd. Kein Teil dieses Dokuments darf vervielfältigt, geändert, verteilt oder anderweitig ohne vorherige, schriftlich erteilte Genehmigung verwendet werden.



Qualcomm® aptX™ HD

